



Recomendaciones de Mejora Política Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

Fecha de generación: 2020-07-30 19:15:14

Entidad: MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

#	Política	Recomendaciones
1	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Tener en cuenta las sugerencias, expectativas, quejas, peticiones, reclamos o denuncias por parte de la ciudadanía para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
2	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Considerar los resultados de los espacios de participación y/o rendición de cuentas con ciudadanos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
3	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Efectuar análisis de costo-beneficio de los procesos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
4	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Tener en cuenta los resultados de la gestión institucional para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
5	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Realizar seguimiento a los indicadores de gestión y utilizar los resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
6	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
7	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Implementar acciones para conservar su memoria institucional, tales como: identificar y sistematizar sus buenas prácticas y lecciones aprendidas.
8	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Implementar acciones para conservar su memoria institucional, tales como: generar productos y servicios desde el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido).
9	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Diseñar e implementar indicadores que permitan relacionar el cumplimiento de su ejecución presupuestal versus las metas misionales traducidas en la entrega final de bienes y servicios. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
10	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Mejorar las actividades de rendición de cuentas mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
11	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Retroalimentar a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación mediante comunicación directa de la entidad con los participantes.
12	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Retroalimentar a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación mediante los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad.

13	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Dar a conocer a los grupos de valor los beneficios que obtuvieron gracias a las acciones de racionalización de los trámites / otros procedimientos administrativos que implementó la entidad.
14	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Diseñar indicadores para medir el tiempo de espera como guía de medición y seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
15	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Diseñar indicadores para medir el tiempo de atención como guía de medición y seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
16	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Analizar y evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro.
17	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Utilizar los indicadores definidos para hacer seguimiento y evaluación de la gestión, para soportar la toma de decisiones en la entidad.
18	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Definir indicadores para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad, que permitan identificar las desviaciones en las metas e implementar acciones para asegurar el logro de los resultados.
19	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Presentar al equipo directivo informes periódicos por parte del área o responsable de consolidar y analizar los resultados de la gestión institucional de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
20	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Generar alertas oportunas al equipo directivo para la toma de decisiones a partir de la información entregada por el área o responsable de consolidar y analizar los resultados de la gestión institucional de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
21	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Presentar a la ciudadanía el análisis de los resultados de la gestión institucional generado por parte del área o responsable del análisis de indicadores en la entidad.
22	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Definir, desde el equipo directivo de la entidad y a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional, acciones de intervención para asegurar los resultados.
23	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Ajustar, desde el equipo directivo de la entidad y a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional, los procesos que intervienen en el logro de los resultados.
24	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Reorganizar, desde el equipo directivo de la entidad y a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional, los equipos de trabajo y recursos para asegurar los resultados.
25	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Llevar a cabo, desde la alta dirección, actividades de gestión de riesgos de acuerdo con el ámbito de sus competencias.
26	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Llevar a cabo actividades de gestión de riesgos de acuerdo por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión y comités de riesgos.
27	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Llevar a cabo desde la alta dirección actividades de gestión de riesgos de acuerdo con el ámbito de sus competencias.